

# KOTIVO-KÄYTTÖOHJE

#### Asennus ja käyttöönotto

Kiitos, kun olet valinnut Kotivo -järjestelmän kotisi lämmityksenohjausratkaisuksi! Näillä ohjeilla pääset alkuun kotisi lämpötilan automatisoinnissa!

- Pura pakkaus ja kiinnitä antenni keskusyksikköön.
- Irroita keskusyksikön pohjasta seinäkiinnitin ja kiinnitä se seinään mukana tulevilla ruuveilla.
- Aseta keskusyksikkö seinäkiinnittimeen
- Kytke mukana tullut verkkokaapeli keskusyksikköön ja toinen pää laitteeseen, jolla muodostat Internet-yhteyden.
- Kytke virtalähteen pää keskusyksikköön ja virtalähde pistorasiaan.
- Mene selaimella osoitteeseen oma.kotivo.fi tai lataa älylaitteeseesi Oma Kotivo -sovellus sovelluskaupasta (Android: Play-kauppa; iOS: Apple App Store).
- Klikkaa ”Rekisteröidy” ja syötä tietosi. Keskusyksikön sarjanumero ja varmennuskoodi löytyvät keskusyksikön pohjasta tai sen mukana toimitettavasta ohjeesta.
- Kun olet luonut tunnukset, pääset jatkossa kirjautumaan tunnuksillasi osoitteessa oma.kotivo.fi tai kirjautumalla sisään Oma Kotivo -mobiilisovellukseen.

#### Perusasetusten tekeminen

Tämä ohje käsittelee asetusten tekoa oma.kotivo.fi -sivuston kautta selaimessa. Vastaavat toiminnot ovat myös mobiilisovelluksessa, mutta käyttöliittymä saattaa poiketa hieman ulkoasultaan.

Asetusvalikko sijaitsee sivun oikeassa yläreunassa. Alasvetovalikosta voidaan valita *Yleiset asetukset*, *Laitteet*, *Käyttäjät*, *Raportti* tai *Kirjaudu ulos*. Seuraavassa käsitellään kutakin kohtaa tarkemmin.

#### Yleiset asetukset

#### Keskusyksikön tunniste

Tämä numerosarja on sama kuin keskusyksikön sarjanumero. Tätä tarvitaan tekniseen käyttöön (ks. API-kuvaus).

#### Kohteen nimi

Tämä on Kotivo -järjestelmäsi nimi. Voit vaihtaa nimen mieleiseksi. Jos sinulla on Kotivo-järjestelmä esimerkiksi sekä kotona että lomamökillä, voit erotella kohteet nimen perusteella. Esim. ***OKT Virtanen*** ja ***Pieksämäen mökki***.

#### Paikkakunta

Paikkakunta -kenttä kertoo, miltä sääasemalta haetaan ulkolämpötilatieto. Kotivo-järjestelmä hakee automaattisesti säätilatiedot alueesi lähimmältä sääasemalta, jolloin saatuja säätietoja voidaan käyttää lämmityksenohjauksen ennakoimiseen – jos sää viilenee, voidaan muutokseen varautua lämmittämällä hieman tavallista enemmän.

#### Sähkötariffi ja sähkön hintatiedot

Kotivo-järjestelmä käyttää sähkön hintatietoja lämmityksenohjauksen tehostamiseen ja kulutustietojen tilastoimiseen. Tarkasta sähkölaskustasi, kuinka sähkön hinta ja siirtohinta määräytyvät.

***Yleistariffi*** tarkoittaa, että sähkön hinta on kiinteä koko sopimuskauden ajan.

***Aika-/yösähkö*** tarkoittaa, että sähköllä on kaksi tai useampia hintoja kellonajasta riippuen; yleensä yöllä sähkö on halvempaa kuin päivisin.

***Pörssisähkön*** hinta määräytyy voimassa olevan pörssihinnan mukaan, lisäksi sähkönmyyjäsi veloittaa oman marginaalinsa.

***Kausisähkö*** on sähkönmittaustapa, jossa talvella sähkö on kalliimpaa kuin kesällä.

Kotivo suosittelee tariffin vaihtamista pörssisähköön. Pörssisähkön avulla Kotivo-järjestelmä kuluttaa vähemmän sähköä silloin, kun sähkön hinta on kalleimmillaan, ja enemmän silloin, kun se on halpaa. Säästät näin selvää rahaa lämmityskustannuksiasi! Neuvottele sähkösopimus sähkönmyyjäsi kanssa.

#### Laitteet

Kotivo-järjestelmä sisältää keskusyksikön sekä siihen yhteydessä olevat lämmittimenohjaimet. Ohjainten tehtävä on huolehtia lämmittimien kytkemisestä päälle tai pois haluttuna ajankohtana.

#### Uuden laitteen lisääminen

Voit lisätä uusia laitteita painamalla + -nappia Laitteet -välilehdeltä.

- Kytke laitteeseen sähkövirta. Lämmittimenohjaimesta riippuen sähköasentajan pätevyys saatetaan tarvita. Tarkista asia ohjaimen käyttöohjeesta.
- Kirjoita laitteen nimi – esimerkiksi ***Olohuoneen patteri*** tai ***Ilmalämpöpumppu***.
- Kirjoita sarjanumero ja varmennuskoodi. Tiedot löytyvät laitteen ohjekirjan sisäsivulta.
- Kun olet lisännyt kaikki laitteet, paina ***Tallenna ja sulje***.
- Odota muutama minuutti. Kotivo-keskusyksikkö muodostaa yhteyttä laitteisiin.

Mikäli laitteeseen ei saada yhteyttä, katso tämän ohjeen takasivuilta ohjeita vianselvitykseen.

Kun yhteys on muodostettu, siirry tekemään laitteen asetukset.

#### Lämpötila-asetukset

- Pikalämmitys:** Kytke lämmitys päälle esimerkiksi 5 tunniksi alkaen nykyhetkestä. Tällöin aikataulun mukainen lämpötila ei ole voimassa, vaan lämmitys on täydellä teholla. Kun pikalämmityksen aika on kulunut, palataan aikataulun mukaiseen lämmitykseen.

- Kotona -tila:** Tämä lämpötila on voimassa silloin, kun muita aikatauluja ei ole asetettu ja ollaan Kotona -tilassa.

- Poissa -tila:** Tämä lämpötila on voimassa silloin, kun koko järjestelmä on kytketty Poissa -tilaan TAI kun päänäkymästä ollaan kytketty kyseessä oleva ohjain Poissa -tilaan.

- Aikataulun mukaiset lämpötilat:***

Voit luoda omia aikatauluja Aikataulut -välilehdeltä (sivun yläreunassa). Ks. ohjeen kohta *Aikataulut*. Kun olet luonut yhden tai useamman aikataulun, klikkaa ”Lisää uusi lämpötila” ja valitse aikataulu, jolle haluat luoda lämpötilasäännön. Valitse sitten kyseiselle aikataululle lämpötila (tai ohjaimesta riippuen myös muita asetuksia). Valitsemasi asetukset tulevat voimaan silloin, kun aikataulu on voimassa. Voit muuttaa aikataulun voimassaoloaikaa Aikataulut -välilehdeltä (ks. ohje).

#### Ohjaimen asetukset

Ohjaimen asetuksista voidaan muuttaa tiettyjä perusasetuksia, jotka vaikuttavat ohjaimen toimintaan. Näillä asetuksilla voidaan vaikuttaa myös siihen, miten ohjain toimii tietyissä erikoistilanteissa.

- Turvalämpötila:** Tämä lämpötila on voimassa silloin, kun keskusyksikkö on poissa toiminnasta yli puoli tuntia. Tämä voi johtua esimerkiksi laiterikosta tai Internet-yhteyden viasta. Tämä lämpötila on syytä pitää asukkaille mukavana.

- Lattialämmitysanturi:** Jos asennuksessa käytetään ulkoista lämpötila-anturia, on asetuksista valittava ”Käytössä” -valinta. Mikäli anturia ei ole asennettu, valittava ”Ei käytössä” -valinta.

Lämmittimenohjain käyttää oletuksena ohjaimen sisäänrakennettua lämpötilaa lämmittimenohjaimen säätelyyn. Jos halutaan sen sijaan käyttää lattia-anturin lukemaa, on valittava ”Ohjaa lattia-anturilla” -vaihtoehto valikosta.

- Lämpötilahälytys:** Jos lämpötila nousee yli tai laskee alle asetettujen raja-arvojen, annetaan lämpötilahälytys sähköpostitse, tekstiviestitse tai push-ilmoituksena mobiilisovellukseen.

- Ilmankosteuden hälytys:** Jos ilmankosteus laskee alle asetetun arvon, annetaan kosteushälytys sähköpostitse, tekstiviestitse tai push-ilmoituksena mobiilisovellukseen.

- Ennako:** Jos Ennako -asetus on käytössä, niin Kotivo-järjestelmä pyrkii silloin pitämään lämpötilan aikataulun mukaisissa asetuksissa ja aloittaa (tai lopettaa) lämmityksen hieman aikataulua aikaisemmin.

<b>Esimerkki 1:</b> Aikataulut: Töissä (klo 8-16), lämpötila 18°C Kotona (muulloin), lämpötila 22°C Ennako: <b>päällä</b>	<b>Esimerkki 2:</b> Aikataulut: Töissä (klo 8-16), lämpötila 18°C Kotona (muulloin), lämpötila 22°C Ennako: <b>pois</b>
---	---

#### Esimerkin 1 mukaisella asetuksilla Kotivo-järjestelmä alkaa lämmittää jo hieman ennakkoon, jolloin huonelämpötilan pitäisi olla oikea klo 16:00.

**Esimerkki 2:**n tapauksessa aletaan lämmittää vasta klo 16:00, jolloin huonelämpötila on oikea (22°C) vasta myöhemmin.

#### Esimerkki 2:n tapauksessa aletaan lämmittää vasta klo 16:00, jolloin huonelämpötila on oikea (22°C) vasta myöhemmin.

- Lämmittimen teho:** Aseta tähän lämmittimen nimellisteho watteina (W). Kotivo-järjestelmä osaa näin arvioida lämmittimen virrankulutuksen ja lämmityskustannukset.

**(HUOM! Tämä valinta ei ole käytettävissä kaikilla lämmittimenohjaimilla!)**

# VIANSELVITYS

Kaikki ei toimi aina niin kuin on suunniteltu.

Seuraavassa on lueteltuna yleisimpiä virhetilanteita ja niiden ratkaisuja.

Toivomme, että tarkastaisitte nämä tilanteet ennen yhteydenottoa asiakaspalveluun.

\*\*\*\*

## Virheilmoitukset

Virheilmoitus	Mahdollinen syy	Ratkaisu
<i>”Kotivo -Keskusyksikkösi ei ole yhteydessä Internetiin”</i>	1) Internet-yhteys on poikki  2) Operaattorisi verkko ei toimi  3) Keskusyksikkö on jumissa  4) Keskusyksikkö on rikki	Käynnistä modeemi, reititin tai muu verkkolaite uudelleen.  Testaa, toimiiko Internet-yhteys jollakin toisella laitteella samasta verkkojohdosta tai tukiasemasta. Mikäli ei toimi, otathan yhteyttä omaan Internet-operaattoriisi.  Resetoi keskusyksikkö seuraavasti: Ota virtajohto pois, odota muutama sekunti ja kytke takaisin. Keskusyksikkö käynnistyy uudelleen.  Ilmoitathan asiakaspalveluun, vaikka keskusyksikkö lähtisikin toimimaan.  Soita Kotivon asiakaspalveluun. Tutkimme tilanteen ja mahdollisesti vaihdamme keskusyksikön veloituksetta.
<i>”Laite ei yhdistetty”</i> -ilmoitus näkyy jossakin laitteessa	1) Lämmittimenohjain ei ole kytkettyinä verkkovirtaan  2) Laitteen radiosignaali on liian heikko	Kytke laite verkkovirtaan. Huomaa, että useissa laitteissa kytkennän saa suorittaa vain siihen koulutuksen saanut henkilö. Lisätietoa laitteen käyttöohjeissa.  Asentaja voi asentaa Kotivo Signaalinvahvistimen laitteen ja keskusyksikön välille, mikäli ohjain sijaitsee kaukana keskusyksiköstä.
<i>”Laite ei yhdistetty”</i> -ilmoitus näkyy kaikissa laitteessa	1) Keskusyksikön antenni saattaa olla rikki	Mikäli ilmoitus ei katoa hetken kuluttua, olkaa yhteydessä asiakaspalveluun. Lähetämme postitse uuden antennin. Irrota vanha antenni keskusyksiköstä ja kiinnitä uusi antenni.
<i>”Termostaattisi lattia-anturi on irronnut liittimestä tai se on rikki”</i> TAI lämpötila näyttää -70°C tai vähemmän	1) Ohjaimen asetukset saattavat olla pielessä  2) Lattia-anturi on rikki tai huonosti paikallaan	Mikäli lattia-anturia ei ole asennettu, tarkasta, ettei sitä ole laitettu hallintapaneelista päälle vahingossa.  Tarkista, että lattia-anturi on hyvin kiinnitetty ja johdin ehjä. Mikäli ei ole, ota yhteyttä Kotivon asiakaspalveluun.

## Muut poikkeus- ja vikatilanteet

Vikatilanne	Mahdollinen syy	Ratkaisu
Ilmankosteus on poikkeuksellisen suuri	Huoneilman kosteus noudattelee varsinkin kesällä ja syksyllä ulkoilman kosteutta ja voi olla jopa 80-90%.	Ei tarvitse tehdä mitään. Jos kosteus on korkea talvella, niin lämpötilan nostaminen vähentää suhteellista ilmankosteutta.
Lämmittimenohjain antaa virheellisen tai epätarkan lämpötila-arvon	1) Lämpötilan normaali vaihteluväli on +-1°C  2) Ohjaimen lattia-anturiasetus saattaa olla päällä  3) Ohjain on väärin kalibroitu  4) Ohjain tai siihen liitetty anturi on rikki	Ohjain toimii normaalisti.  Mikäli haluat ohjata lämmitysjärjestelmää ilman lämpötilan mukaan, poista lattia-anturi käytöstä ohjaimen asetuksista.  Soita Kotivon asiakaspalveluun. Asiakaspalvelusta voidaan korjata ohjaimen lämpötilanäyttöä ylös- tai alaspäin. Mittaathan referenssiarvon tarkkuusmittarilla.  Asentaja vaihtaa uuden ohjaimen / anturin vioittuneen tilalle
Huoneessa on liian kylmä tai kuuma	1) Lämpötila-asetus on liian pieni tai suuri  2) Tavoitelämpötila on väärä  3) Tavoitelämpötila on oikea, mutta lämmitin lämmittää vaikka näyttää, ettei sen pitäisi	Aseta suurempi lämpötila laitteen lämpötila-asetuksista. Huomaa, että oma pöytälämpötilamittarisi voi näyttää väärin jopa 3-4°C  Tarkista kaikki aikataulut. Muista, että Ennakko -asetus ja mahdollinen pörssisähköasetus voivat muuttaa tavoitelämpötilaa.  Jos kyseessä on vesikiertoinen lämmitys, tarkasta venttiilin kuristukset. Joskus <i>kiinni</i> -asennossa läpi pääsee hieman lämpöä. Ota yhteyttä asentajaan.

Vikatilanne	Mahdollinen syy	Ratkaisu
Ulkolämpötila / säätieto näyttää väärää lukemaa tai on koko ajan sama  TAI  Sääasemaa ei voi valita Yleiset asetukset -valikosta (1)	1) Sääpalvelussa on tilapäinen häiriö tai laiterikko  2) Sää on epätarkka  3) Sääpalveluun ei saada yhteyttä	Ongelman pitäisi korjaantua itsestään muutamassa päivässä. Tarvittaessa vaihda sääasema Yleisistä asetuksista ohjeiden mukaisesti.  Kotivo hakee säätiedot Ilmatieteenlaitoksen palvelusta lähimmältä sääasemalta. Lukema voi poiketa todellisesta ulkolämpötilasta paikan päällä.  Tarkista Ilmatieteen laitoksen palvelusta, toimiiko valittu sääasema siellä. Jos toimii, ota yhteyttä Kotivon asiakaspalveluun. Jos ei toimi, odota muutama päivä tai ota yhteyttä Ilmatieteen laitokselle.
Jokin laite ei näy ollenkaan päänäkyvässä	1) Kotivo -lämmittimenohjain on olemassa, mutta laitetta ei ole lisätty  2) Kotivo -lämmittimenohjain puuttuu	Lisää laite asetusvalikon Laitteet -välilehdeltä.  Tilaa Kotivo lämmittimenohjain soittamalla myyntiimme.
Haluaisin ohjata muitakin kuin Kotivon laitteita / jotakin lämmittimenohjainta ei ole saatavilla		Olethan yhteydessä Kotivon tuotekehitystiimiin. Lisäämme aika ajoin uusia laitteita tuotevalikoimaamme ja laajennamme älykotijärjestelmää vastaamaan asiakkaidemme tarpeita.  Katso yhteystiedot alta.

Yhteystiedot:

Asiakaspalvelu	(ma-pe 9-16)	020 766 9941	<a href="mailto:asiakaspalvelu@kotivo.fi">asiakaspalvelu@kotivo.fi</a>
Asentaja	(ma-pe 9-16)	040 643 1786	<a href="mailto:teemu.sillanpaa@kotivo.fi">teemu.sillanpaa@kotivo.fi</a>
Myynti	(ma-pe 9-16)	044 715 0550	<a href="mailto:elias.kalliokoski@kotivo.fi">elias.kalliokoski@kotivo.fi</a>
Tekninen tuki	(ma-pe 9-16)	020 766 9942	<a href="mailto:asiakaspalvelu@kotivo.fi">asiakaspalvelu@kotivo.fi</a>
Tuotekehitys	(ma-pe 9-16, WhatsApp, txt)	045 122 2772	<a href="mailto:kehitysideat@kotivo.fi">kehitysideat@kotivo.fi</a>

Teknisen tuen asioissa voit jättää soittopyynnön myös virka-aikojen ulkopuolella numeroon 045 122 2772 tekstiviestillä tai WhatsApp -sovelluksella, tai sähköpostiin [asiakaspalvelu@kotivo.fi](mailto:asiakaspalvelu@kotivo.fi)

Tämä ohje on päivitetty 02.10.2017